

IT ZAŠTITA Usluga globalnog održavanja



Preпустите vaš data centar u ruke specijalista za održavanje



AST omogućava podršku i ekspertizu svojih inženjerskih timova da bi obezbjedili potpunu uslugu Globalnog održavanja data centra za naše korisnike.

Glavni ciljevi i koristi ove usluge su:

- Preventivni i korektivni planovi održavanja, dizajn i implemetacija.
- Maksimiranje performansi data centra (infrastructure) radi zagarantovanih nivoa maksimalne pouzdanosti.
- AST preuzima cjelokupno održavanje infrastrukture data centra:
 - Napajanje (mreža izmjenične struje, sistem uzemljenja, UPS, generator, itd.).
 - Elektromagnetna polja (interferencije koje mogu uticati na računarske sisteme).
 - Kvalitet radne okoline (sistem klimatizacije, čistoća vazduha, itd.).
 - Sigurnost (pristup data centru, požar, poplava, ljudski factor, itd...).
 - Obezbeđuje kompletan sistem nadgledanja.
- Vruća linija 24/7 za hitno upozoravanje.
- Konstantna poboljšanja radi optimizacije pouzdanosti i troškovi, kao i potrošnje energije.

Prednosti

- 
 Maksimiranje performansi data centra
- 
 Jedno mjesto za kontakte sa korisnicima
- 
 Dostupnost 24/7 za hitno upozoravanje
- 
 Periodični izvještaji

E "ELZAS" d.o.o.

Derviša Numića do br.1, 71000 Sarajevo
 te.+387(0)33 722 240 elzas@bih.net.ba
 fax+387(0)33 722 242 www.elzas.ba

IT Infrastructures

AST

SECURE
 MODULAR
 ENERGY EFFICIENT

www.ast-global.com

IT ZAŠTITA Usluge globalnog održavanja

- Mjesečni izvještaj o preventivnim i korektivnim zahvatima.
- Interventni servis 24/7/365 sa korektivnim radnjama za manje od 4 sata (zavisno od vrste opreme i lokacije).
- Koristi od jedinstvenog mjesta za kontakte (AST) radi ispunjavanja obaveza održavanja.

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Usluge IT Globalnog održavanja uključuju:

- Usluge IT provjere (godišnja kontrola data centra).
- Tehničko čišćenje.
- Upustvo za postupke.
- Preventivni i reaktivni ugovori za održavanje (UPS-ovi, HVAC, Protivpožarni sistem, dizelni generator, transformatori, kontrola pristupa)sa definisanim vremenom reakcije i SLA.
- Održavanje elektroinstalacija.
- Daljinski sistem nadgledanja.
- Pozivni centar.
- Vruća linija.



IT ZAŠTITA USLUGE GLOBOLANOG ODRŽAVANJA

IT Infrastructures



www.ast-global.com